

# Código de Conduta



## **TRANSPARÊNCIA, RESPEITO E EXCELÊNCIA**

O nosso cuidado se inicia com um forte compromisso com a integridade.

# SUMÁRIO

## 03.

A quem se destina este Código?

## 04.

Mensagem da Alta Administração

## 05.

Missão, visão e valores

## 06.

Nosso compromisso com a integridade

## 07.

Nosso ambiente de trabalho

## 08.

Um ambiente seguro e saudável

## 09.

Respeito pelos Direitos Humanos

## 10.

Nosso compromisso com a saúde

## 11.

Como entregamos o nosso trabalho

## 12.

Nosso combate à corrupção

## 13.

Práticas de combate à corrupção

## 14.

Prevenindo conflitos de interesses

## 15.

Não nos envolvemos em questões políticas

## 16.

Nosso compromisso com a concorrência

## 17.

Nosso compromisso com dados pessoais

## 18.

Brindes, presentes e hospitalidades

## 19.

Contratação de fornecedores

## 20.

Medidas disciplinares

# A QUEM SE DESTINA ESTE CÓDIGO?



O Código de Conduta da **Laudare** define os princípios, padrões e comportamentos esperados de todos os sócios, colaboradores, fornecedores e terceiros, incluindo todos os parceiros comerciais que possuam interação com a nossa empresa. Reconhecemos que para continuarmos sendo referência no ramo de Medicina de Seguro de Pessoas, é fundamental que todas as pessoas físicas ou jurídicas que tenham qualquer tipo de relacionamento com a **Laudare** apliquem os valores que aqui cultivamos e que se encontram descritos neste Código.

Não devemos apenas cumprir com as legislações e regulamentações aplicáveis ao nosso negócio, mas também devemos atuar diariamente de maneira ética, transparente e com respeito aos Direitos Humanos. Portanto, este Código de Conduta reflete um compromisso inegociável para garantir a confiança, credibilidade e o bem-estar dos envolvidos em nossas atividades de assessoria e perícias médicas.

Nos reservamos o direito de não se relacionar com pessoas ou instituições que não observem as determinações deste Código, bem como com aqueles envolvidos, direta ou indiretamente, com atividades potencialmente ilícitas.

**1ª versão**  
Março de 2024

**Responsável:**  
Jurídico

**Aprovação:**  
Alta Administração

# Mensagem da Alta Administração

Como membros da alta administração da **Laudare**, gostaríamos de expressar nosso forte comprometimento com os mais altos padrões de excelência em todas as nossas operações. Nosso compromisso com a ética permeia todos os aspectos do nosso trabalho de regulação de sinistro e perícia médica, até o atendimento aos nossos clientes e toda a sociedade. Cada interação com nossos stakeholders reflete nosso compromisso inabalável com a transparência, respeito e responsabilidade.

Entendemos que a confiança é conquistada com base em nossas ações e estamos empenhados em garantir que cada decisão e comportamento de nossa equipe reflita os mais altos padrões éticos. Nosso objetivo é não apenas cumprir com nossas obrigações legais, mas também inspirar confiança e segurança para todos que se relacionam conosco.

**Dr. Sergio Caiado**  
Sócio-Diretor

**Dr. Oswaldo Molla Neto**  
Sócio-Diretor



# Missão, visão e valores

O coração da nossa empresa é representado pela combinação de nossa missão, visão e valores. Juntos, eles formam uma estrutura que define a nossa identidade organizacional e orienta os nossos passos. São essas as diretrizes para o nosso desenvolvimento e construção diária de uma base sólida de sucesso, sustentabilidade e perpetuidade.



## MISSÃO

Oferecer os serviços de Assessoria e Perícias Médicas com o mais alto padrão técnico e de excelência, garantindo a confiança dos processos ao atuar de forma precisa, ética e imparcial.

## VISÃO

A Laudare tem como visão ser referência no ramo de Medicina de Seguros de Pessoas, estabelecendo padrões elevados de atuação através de uma abordagem ética, profissional e dedicada.

## VALORES

Ética | Transparência | Profissionalismo |  
Imparcialidade | Responsabilidade |  
Valorização e Respeito às pessoas.

# Nosso compromisso com a integridade



Nos dedicamos a conduzir nossos negócios de maneira ética, íntegra e em total conformidade com as leis vigentes. É obrigatório que todos os sócios, colaboradores, fornecedores e terceiros, incluindo parceiros comerciais, sigam este **Código de Conduta** e estejam alinhados com os nossos valores fundamentais, assumindo um compromisso com a integridade e melhores práticas de atuação.



## CREDIBILIDADE

Estabelecer padrões éticos elevados em todos os nossos processos é fundamental para proporcionar respeito e embasamento para decisões judiciais ou administrativas e promover confiança às seguradoras, seus segurados e outras partes interessadas. A credibilidade da perícia médica garante decisões justas e precisas, além de preservar a integridade e a reputação tanto de nossos médicos quanto das instituições para quais trabalhamos.



## IMPARCIALIDADE

Uma atuação ética e imparcial assegura que todas as decisões e recomendações médicas sejam baseadas exclusivamente em evidências clínicas e não influenciadas por interesses externos. A imparcialidade de nossos profissionais é fundamental para promover a justiça e a equidade da perícia médica.



## RESPONSABILIDADE

Uma abordagem ética garante que os direitos e a privacidade das pessoas sejam respeitados em todas as etapas do processo de perícia, assegurando não apenas a confidencialidade das informações médicas prestadas, mas também a preservação dos Direitos Humanos em sua totalidade, um compromisso inegociável na atuação médica.

EM RESUMO, A ÉTICA É ESSENCIAL PARA A **MEDICINA DE SEGUROS DE PESSOAS**. AO ATUAR COM INTEGRIDADE, PROPORCIONAMOS CONFIANÇA PARA AS PARTES ENVOLVIDAS, PROTEGEMOS OS DIREITOS DAS SEGURADORAS E SEUS SEGURADOS, PROMOVEMOS A JUSTIÇA E A IMPARCIALIDADE, E MANTEMOS A INTEGRIDADE INSTITUCIONAL DA NOSSA EMPRESA.

# NOSSO AMBIENTE DE TRABALHO

Valorizamos a saúde como prioridade absoluta e nos dedicamos em estabelecer um ambiente de trabalho seguro e saudável. Conhecemos e cumprimos com os requisitos relativos à saúde e ao bem-estar, incluindo o cuidado com todos os nossos colaboradores, fornecedores e terceiros, e com as demais pessoas afetadas diretamente por nossas atividades.

Não toleramos qualquer forma de trabalho degradante, forçado, escravo ou análogo, trabalho infantil, abuso ou exploração sexual de crianças e adolescentes, e tráfico humano, seja no âmbito de nossas atividades diretas ou em nossa cadeia de valor.

## ASSÉDIO, INTIMIDAÇÃO E DISCRIMINAÇÃO

Repudiamos qualquer forma de assédio, discriminação, preconceito ou intimidação em nossa empresa, seja entre colaboradores, fornecedores e terceiros ou na interação com a sociedade.

**ASSÉDIO** É DEFINIDO COMO AÇÃO, CONDUTA OU COMPORTAMENTO INDESEJADO, HUMILHANTE, INTIMIDADOR E OFENSIVO PARA A PESSOA QUE O RECEBE. **DISCRIMINAÇÃO** REFERE-SE A ATITUDES ADVERSAS DEVIDO A CARACTERÍSTICAS ESPECÍFICAS DIFERENTES DO OUTRO. **PRECONCEITO** ENVOLVE ABUSO VERBAL, FÍSICO OU PSICOLÓGICO REPETIDO POR UMA PESSOA OU GRUPO DE PESSOAS NO AMBIENTE DE TRABALHO.

Assédio, discriminação, preconceito e intimidação são estritamente proibidos e podem resultar em sanções, incluindo o desligamento da empresa e encerramento das relações comerciais. Nossos Valores promovem uma cultura em que as pessoas são tratadas com igualdade, respeito e dignidade.

# Prezamos por um ambiente de trabalho seguro e saudável.

Reconhecemos que um ambiente de trabalho seguro e saudável não promove apenas o melhor desempenho de nossos profissionais, mas também demonstra o nosso compromisso com o respeito e a valorização das pessoas. Estamos empenhados em criar e manter um ambiente onde a saúde e o cuidado com o próximo sejam sempre prioridades.





# Respeito pelos Direitos Humanos

Realizamos todas as nossas operações com o respeito e a promoção dos direitos humanos. Não toleramos que qualquer sócio, colaborador ou fornecedor esteja envolvido, direta ou indiretamente, em práticas que violem os direitos humanos.

Estamos firmemente comprometidos contra o trabalho infantil e qualquer tipo de trabalho forçado. Da mesma forma, rejeitamos qualquer forma de pagamento destinado a apoiar grupos armados ilegais ou que contribuam para o terrorismo ou lavagem de dinheiro.

Em conformidade com nossos princípios éticos, promovemos um ambiente inclusivo, diversificado e livre de discriminação, com valores que regem a dignidade e a igualdade de todos os indivíduos. Na **Laudare**, o respeito aos direitos humanos é mais do que uma obrigação legal; é um valor central que orienta todas as nossas decisões e ações, refletindo **nosso compromisso com a justiça, a equidade e o bem-estar de todos os envolvidos**.

Também somos comprometidos com a **preservação do meio ambiente**, em conformidade com todas as leis e regulamentações ambientais vigentes. Nosso objetivo é reduzir ao mínimo qualquer impacto negativo, direto ou indireto, sobre o meio ambiente. Além disso, buscamos implementar práticas sustentáveis que visam a conservação dos recursos naturais e a redução de desperdícios.



# Nosso compromisso com a saúde

Devido à natureza de nossas atividades, estamos sujeitos a normas e regulamentos específicos da área da saúde, incluindo aquelas estabelecidas pela ANVISA, Conselho Federal de Medicina, e outras autoridades competentes. Neste sentido, exigimos que todos os sócios, colaboradores, fornecedores e terceiros estejam firmemente comprometidos em aderir a todas as normas e regulamentos pertinentes da área da saúde, bem como atuem em estrita conformidade com o Código de Ética Médica.

Com esse compromisso, garantimos a integridade, precisão e imparcialidade em todas as avaliações médicas que conduzimos. Assim, impulsionamos nossa busca contínua pela excelência na prestação de serviços, priorizando sempre o bem-estar e a segurança dos indivíduos envolvidos e assegurando que cada avaliação seja realizada com respeito aos direitos e à dignidade da pessoa humana.

COMPROMETEMO-NOS A CONDUZIR NOSSAS ATIVIDADES MÉDICAS EM CONFORMIDADE COM AS LEIS VIGENTES E ÓRGÃOS REGULADORES, ADOTANDO PRÁTICAS ÉTICAS, SUSTENTÁVEIS E SOCIALMENTE RESPONSÁVEIS.



# Como entregamos o nosso trabalho

O nosso compromisso com todos os clientes e instituições que trabalhamos é baseado na ética, profissionalismo e respeito. Reconhecemos a importância do nosso trabalho e ressaltamos que cada regulação de sinistro, perícia médica e assessoria jurídica realizada é feita com excelência, dedicação e comprometimento. A integridade é um pilar fundamental na realização de nosso trabalho, pois não apenas assegura a qualidade e precisão dos resultados, mas também proporciona confiança às seguradoras e fortalece a legitimidade de decisões judiciais. Essa confiança é essencial para que todos os aspectos da perícia sejam realizados de forma imparcial e transparente. Prezamos por oferecer um serviço de alta qualidade, baseado em evidências científicas sólidas, com a entrega de relatórios claros e compreensíveis que explicitem os procedimentos realizados e os resultados obtidos.

## NOSSOS PADRÕES

→ Atuar sempre com ética, profissionalismo, respeito e cordialidade;

→ Realizar avaliações médicas precisas e imparciais, garantindo a qualidade e confiabilidade dos laudos produzidos;

→ Entregar laudos compreensíveis e transparentes, elucidando os procedimentos realizados e seus resultados;

→ Seguir as normas e regulamentos pertinentes da área de saúde e perícia médica;

→ Preservar a dignidade, privacidade e autonomia dos envolvidos em todas as etapas do processo pericial;

→ Respeitar os prazos acordados e manter uma comunicação transparente e eficaz;

→ Manter absoluto sigilo das informações obtidas, em conformidade com as disposições da LGPD quanto à proteção dos dados pessoais e à preservação da privacidade;

→ Agir com boa-fé e não alterar ou deturpar o conteúdo de documentos;

→ Buscar continuamente a melhoria dos serviços prestados.



# Nosso compromisso com o combate à corrupção

A corrupção prejudica atividades comerciais legítimas, distorce o conceito de competição, afeta reputações e expõe empresas e indivíduos a riscos. Na **Laudare**, adotamos uma política de **tolerância zero** contra qualquer forma de corrupção, incluindo suborno, propina e tráfico de influência.

Comprometemo-nos a cumprir todas as leis e regulamentos anticorrupção aplicáveis e a tomar medidas para garantir que nossas atividades sejam livres de corrupção, assim como reconhecemos publicamente que a transparência desempenha um papel crucial nessa luta. Portanto, estamos empenhados em conduzir nossas operações de maneira ética, promovendo a transparência em nossas atividades empresariais e apoiando iniciativas de combate à corrupção. Além disso, nossos sócios, colaboradores e fornecedores devem manter um relacionamento claro e respeitoso com agentes públicos, baseado em princípios éticos e em consonância com o nosso Código de Conduta.

**NENHUM SÓCIO, COLABORADOR OU FORNECEDOR ESTÁ AUTORIZADO A OFERECER, RECEBER, APROVAR OU REALIZAR PAGAMENTOS INDEVIDOS, CONCEDER VANTAGENS PARA INFLUENCIAR INDEVIDAMENTE DECISÕES, OU RECEBER BENEFÍCIOS PESSOAIS COM O PROPÓSITO DE AGIR CONTRARIAMENTE AOS INTERESSES DA EMPRESA. DA MESMA FORMA, É EXPRESSAMENTE PROIBIDO REALIZAR PAGAMENTOS DE FACILITAÇÃO PARA AGENTES PÚBLICOS COM O INTUITO DE AGILIZAR PROCEDIMENTOS REGULARES.**

Tal conduta viola a lei, este Código de Conduta, sujeita o infrator a desligamento imediato de nossa empresa, além de todas as medidas legais cabíveis.



# Práticas de combate à corrupção

## PREVENÇÃO À LAVAGEM DE DINHEIRO E COMBATE AO FINANCIAMENTO DO TERRORISMO

A **Laudare** não tolera lavagem de dinheiro. Neste sentido, para garantir a integridade de nossas operações e cumprir com as leis e regulamentos aplicáveis, adotamos medidas para prevenir a lavagem de dinheiro e combater o financiamento do terrorismo. Nossa empresa está comprometida em colaborar ativamente com as autoridades competentes e em adotar uma postura de tolerância zero em relação a tais práticas ilícitas.



LAVAGEM DE DINHEIRO É A CONVERSÃO DE RECURSOS PROVENIENTES DE ATIVIDADES CRIMINOSAS COM O OBJETIVO DE CONCEDER UMA APARÊNCIA DE LEGALIDADE.

## PREVENÇÃO À FRAUDE

A **Laudare** assume o seu compromisso na luta contra práticas envolvendo artifícios ou utilização de qualquer meio desonesto visando dissimular fatos ou obter vantagens indevidas. Tais condutas fraudulentas são inaceitáveis e violam diretamente este Código.



CONSIDERAMOS FRAUDE QUALQUER PRÁTICA DE NEGÓCIOS DESONESTA VISANDO A OBTENÇÃO DE VANTAGENS COMERCIAIS INDEVIDAS DE QUALQUER NATUREZA.

Não ofereça nem aceite subornos, comissões ou qualquer outro tipo de vantagem indevida.

Não autorize o uso de recursos da empresa para atividades ilícitas, seja de forma direta ou indireta.

Não faça pagamentos de facilitação - tarifas para agilizar serviços de rotina ou ações administrativas.

Não obstrua as atividades de investigação ou fiscalização de órgãos, entidades ou agentes públicos.

# Prevenindo Conflitos de Interesses



É dever de todos os sócios, colaboradores, fornecedores e terceiros proteger os interesses da **Laudare**, garantindo que suas ações, tanto em suas responsabilidades profissionais quanto em atividades pessoais, não gerem conflitos reais ou aparentes com os interesses da empresa. Um **Conflito de Interesses** ocorre quando seus interesses pessoais, ou os interesses de parentes ou amigos próximos, influenciam suas decisões durante o desempenho de suas funções. Nossa avaliação deve ser sempre imparcial e objetiva, livre de qualquer viés, conflito de interesses ou influência externa indevida.

**EVITE TOMAR DECISÕES CASO HAJA UM INTERESSE PESSOAL ENVOLVIDO E ABSTENHA-SE DE UTILIZAR O SEU CARGO PARA BENEFÍCIO PRÓPRIO OU DE FAMILIARES E AMIGOS. A MESMA RESTRIÇÃO SE APLICA QUANDO HOVER OUTRAS CIRCUNSTÂNCIAS QUE POSSAM COMPROMETER A CONFIANÇA NA SUA IMPARCIALIDADE AO ATUAR EM NOME DA LAUDARE.**



# Não nos envolvemos em questões políticas

A **Laudare** não adota qualquer posição político-partidária, bem como não contribui com fundos para qualquer partido político, autoridade eleita ou candidato a cargo público. Nossos colaboradores, fornecedores e terceiros não têm permissão para participar de atividades político-partidárias ou solicitar votos, direta ou indiretamente, em nome da **Laudare** ou utilizando recursos ou instalações da empresa.

Valorizamos os direitos dos nossos colaboradores, fornecedores e terceiros de expressarem suas opiniões, participarem de campanhas políticas, e afiliarem-se a partidos políticos, contudo de maneira privada e individual, fora do ambiente de trabalho, e nunca em nome da nossa empresa.



# Nosso compromisso com a concorrência

A **Laudare** acredita nos benefícios da concorrência e está comprometida em competir de forma justa e ética. Respeitamos todas as leis de concorrência aplicáveis e não toleraremos qualquer comportamento anticompetitivo em nossa empresa. Entendemos que nosso diferencial é a excelência com que entregamos o nosso trabalho. Nunca comprometeremos nossos princípios éticos durante nossas práticas comerciais.

No relacionamento com os concorrentes, é estritamente proibido praticar concorrência desleal, fornecer informações de propriedade da **Laudare**, assim como manter contato com concorrentes para transmitir dados técnicos, científicos ou resultados da nossa empresa.







# Nosso compromisso com dados pessoais

Nossa empresa está comprometida em garantir total conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD). Investimos em tecnologia e processos robustos para proteger as informações pessoais de nossos clientes, colaboradores, fornecedores, parceiros comerciais e quaisquer outros dados que recebermos em decorrência de nossas atividades. Estamos preparados para gerenciar esses dados com segurança, transparência e responsabilidade, garantindo a privacidade e a confidencialidade de todas as informações.

Todos os sócios, colaboradores, fornecedores e terceiros devem adotar medidas adequadas para garantir que os dados pessoais sejam acessados e tratados apenas por indivíduos autorizados, bem como estão obrigados a manter a confidencialidade dessas informações, abstenendo-se de revelá-las ou utilizá-las, exceto nos casos em que a lei exija. Essa obrigação de sigilo permanecerá em vigor mesmo após o término das funções. É estritamente proibido o acesso, disponibilização ou uso de dados pessoais por qualquer indivíduo não autorizado ou que não tenha necessidade dessas informações para uma finalidade específica no exercício de suas funções atribuídas.

Por fim, ressaltamos que é essencial que sejam coletados apenas os dados estritamente necessários para as atividades da **Laudare**, em todos os sentidos, sendo certo que os dados pessoais coletados serão eliminados após o término de seu tratamento, no âmbito e nos limites técnicos das atividades desenvolvidas.

# Brindes, presentes e hospitalidades

Nosso relacionamento com clientes e parceiros comerciais pode ser fortalecido por meio de networking e interações sociais legítimas. No entanto, a oferta ou aceitação de brindes, presentes e hospitalidades pode ser interpretada como corrupção.

Como regra geral, nossos sócios, colaboradores, fornecedores e terceiros não estão autorizados a solicitar, aceitar ou oferecer, de forma direta ou indireta, favores ou presentes de qualquer valor, exceto itens promocionais sem valor de mercado, como brindes institucionais.

**É vedado, em qualquer circunstância, oferecer, dar ou receber presentes ou cortesias de qualquer valor ou natureza, bem como qualquer outro tipo de vantagem, para órgão público ou funcionários públicos.**

## **CUIDADO COM O SUBORNO!**

É estritamente proibido oferecer ou aceitar brindes, presentes ou hospitalidades com o objetivo de influenciar decisões médicas e laudos técnicos.



## **SITUAÇÕES PROIBIDAS**

- **Quantias em dinheiro ou equivalentes;**
- **Presentes de qualquer natureza ou valor, bem como viagens, refeições, ingressos para eventos, entre outros;**
- **Viagens de negócio sem autorização prévia;**
- **Qualquer brinde, presente, hospitalidade, favor, ou qualquer tipo de vantagem para agentes públicos.**



## **SITUAÇÕES PERMITIDAS**

- **Brindes promocionais de clientes ou parceiros comerciais, desde que não tenham valor comercial e apresentem a logomarca da empresa.**



# Contratação de fornecedores

A construção de relacionamentos comerciais sólidos, pautados na confiança e na transparência, é fundamental para o sucesso de nossas operações. Reconhecemos a importância de nossos fornecedores e terceiros, porém, entendemos que essas parcerias também podem trazer consigo riscos operacionais, jurídicos e reputacionais.

Esperamos que todos os nossos fornecedores e terceiros estejam em conformidade com as leis vigentes, respeitem os direitos humanos e adotem padrões éticos alinhados aos nossos valores. Além disso, gerenciamos de forma diligente os riscos associados aos nossos fornecedores, mantendo um profundo conhecimento sobre suas práticas e condutas.

Todos os nossos médicos passam por um critério de avaliação prévio, bem como são profissionais com registro ativo no Conselho Regional de Medicina e possuem o conhecimento técnico necessário para a nossa área de atuação.

Para saber mais, consulte a nossa [Política de Contratação de Fornecedores](#).





# Medidas disciplinares

Todos aqueles que violarem nosso Código, políticas, leis ou regulamentos aplicáveis estarão sujeitos a medidas disciplinares, as quais, dependendo da gravidade da violação, podem incluir:


## COLABORADORES

1. Advertência (verbal ou escrita);
2. Suspensão;
3. Demissão;
4. Outras medidas judiciais nas esferas cível, criminal e administrativa.

## TERCEIROS

1. Suspensão das relações comerciais;
2. Encerramento das relações comerciais;
3. Outras medidas judiciais nas esferas cível, criminal e administrativa.

As violações deste Código serão analisadas caso a caso e tratadas de acordo com todos os procedimentos internos aplicáveis e requisitos legais.





A LAUDARE É UMA EMPRESA PRESTADORA DE SERVIÇOS EM MEDICINA DE SEGUROS DE PESSOAS. ATUA JUNTO AS COMPANHIAS SEGURADORAS NA ANÁLISE DE RISCO, REGULAÇÃO DE SINISTROS, PERÍCIAS MÉDICAS SECURITÁRIAS E ASSISTÊNCIA TÉCNICA EM PERÍCIAS JUDICIAIS. ESTAMOS PRESENTES EM TODOS OS ESTADOS BRASILEIROS, EM MAIS DE 600 CIDADES.

**CONTE CONOSCO!**

[www.laudare.com.br](http://www.laudare.com.br)